



DATAGROUP

Christoph Peters
Personalreferent Recruiting
T +49381 49298-482
bewerbung-is@datagroup.de

(Junior) ITSM Consultant (m/w/d)

DATAGROUP Inshore Services GmbH. Standort: Berlin oder Rostock.

DATAGROUP ist einer der führenden deutschen IT-Dienstleister – dank unseres engagierten Teams. Mit Begeisterung für Technologien und Innovationen bieten wir unseren Kunden verlässliche IT-Services. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir weiter wachsen und Innovationen vorantreiben. Wir bieten Ihnen ein spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet in einem innovativen Unternehmen. Mit einer offenen Unternehmenskultur, individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten und einer Vielzahl an Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir Ihnen den Arbeitsplatz, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt.

Werden Sie Teil unseres Teams! Was Sie noch nicht können, bringen Ihnen Fachkollegen bei.

AUFGABEN

- Mitarbeit bei der Prozessgestaltung, -Ausführung und -Abstimmung in Projekten
- Kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung von Prozessen
- Dokumentation der relevanten Servicearchitektur und Abstimmung zu Service Reports
- Unterstützung bei Audits
- Verbesserung der unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit im Konzern
- Umsetzung und Adaption von Konzernrichtlinien

WIR BIETEN

- Eine vertrauensvolle, kollegiale Arbeitsatmosphäre mit fachkompetenter Einarbeitung
- Spannende remote Projekte für renommierte Kunden
- Individuelle Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten
- Eine ansprechende Home Office Regelung mit flexiblen Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen

SKILLS

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse zu ITIL (fortgeschrittene Ausbildung) und den Regularien (Datenschutz, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001 etc.)
- Gute und sichere Kommunikationsfähigkeiten
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse (insbesondere Excel)
- Grundlegendes Prozessverständnis wünschenswert, idealerweise Kenntnisse in BPMN 2.0

IT'S US.

Professionalität, Menschlichkeit und eine gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Das ist die DNA von DATAGROUP. Rund 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden zusammen die Persönlichkeit und Identität eines herausragenden IT-Dienstleisters und schreiben gemeinsam nicht nur die Erfolgsgeschichte von DATAGROUP, sondern auch die der Kunden fort.

IT's that simple.